

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Anderslautende schriftliche, auf den Einzelfall bezogene Abmachung ausgenommen, gelten die nachfolgenden Bestimmungen bei allen Käufen unserer Waren sowie bei der Erbringung von Dienstleistungen durch Blue Level GmbH. Spätestens bei Erhalt unserer Auftragsbestätigung / Rechnung oder mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Vertragsabschluss

Vertragsabschluss im Online Shop: Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog als Aufforderung zur Bestellung. Nach Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen und Auswahl der Zahlungsweise sowie Versandmethode gibt der Kunde ein bindendes Angebot durch einen Klick auf den mit »zahlungspflichtig bestellen« versehenen Link ab.

Die ausdrückliche Erklärung der Annahme durch die Blue Level GmbH ist nicht erforderlich. Blue Level GmbH ist berechtigt, die Annahme durch Bereitstellung und/oder Lieferung der Ware, durch eine Annahme-E-Mail oder durch die Mitteilung der Auslieferung binnen zehn Arbeitstagen ab Zugang des Angebots des Kunden zu erklären. Dem Kunden wird unmittelbar nach Abgabe des Angebots eine automatisch generierte E-Mail zugesandt, die den Eingang des Angebots auf dem Server von der Blue Level GmbH bestätigt. Diese E-Mail stellt ausdrücklich keine Annahme des Vertragsangebots dar. Blue Level GmbH ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Vertragsabschluss nicht im Online Shop: Die Angebote der Blue Level GmbH sind freibleibend und verstehen sich nicht als verbindliche Offerte. Ebenfalls sind die Preisangaben in den Katalogen unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung der Blue Level GmbH zustande. Mündliche oder schriftliche Abreden respektive Änderungen erteilter Aufträge bedürfen zu ihrer Gültigkeit ebenfalls der schriftlichen Bestätigung durch die Blue Level GmbH.

Der Vertragstext wird gespeichert und die Bestelldaten und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt. Alle früheren Bestellungen können vom Kunden im Login-Bereich eingesehen werden.

3. Produkteangebot

Sämtliche Produkteangaben sind unverbindlich. Insbesondere Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe sind vorbehalten.

4. Preise

Auf den angegebenen Preisen (inkl. 8.1 % MwSt) ist die gesetzliche Schweizer Mehrwertsteuer von 8.1 Prozent enthalten. Auf den angegebenen Preisen (inkl. 19 % MwSt) ist die gesetzliche Deutsche Mehrwertsteuer von 19 Prozent enthalten. Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken oder Euro pro Stück angegeben. Die Blue Level GmbH untersteht sowohl der Schweizerischen wie auch der Deutschen Mehrwertsteuer.

Ändern massgebliche Kostenfaktoren (wie bspw. Lohn-, Material-, Energie-, Versicherungskosten, öffentliche Abgaben, Devisenkurse, unvorhersehbare Ereignisse usw.) vor Auslieferung der Ware, ist Blue Level GmbH berechtigt, entsprechende Preisanpassungen auch nach Vertragsabschluss vorzunehmen.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Produkte kann gegen Vorauszahlung, Postcard oder Kreditkarte erfolgen. Nach Absprache liefern wir auch gegen Rechnung. Pro Mahnung erheben wir CHF 25 (EUR 20) für den erweiterten Verzugschaden. Weiter sind ab Fälligkeit der Rechnung 5 % Verzugszins geschuldet.

Bei Nichtabholung einer Nachnahme oder nicht Entgegennahme einer bestellten Lieferung verrechnen wir Ihnen einen Unkostenbeitrag von 5 % des Warenwertes, jedoch mindestens CHF 50 (EUR 42), plus Porto- oder Frachtspesen. Eine Annulation der bestellten Produkte ist nur nach Absprache mit Blue Level GmbH möglich.

6. Lieferbedingungen

Die Lieferung der Ware erfolgt ohne Installation oder Montage an die Bordsteinkante. Die bestellten Produkte können ausschliesslich an eine schweizerische Adresse versandt werden. Der Kunde muss frühzeitig vor Versand der Waren sicherstellen, dass bei einer Lieferung per Spedition (Waren meist über 30kg) die Zufahrt für LKW an die Bordsteinkante gewährleistet ist. Ist keine direkte Anlieferung per LKW möglich, so muss der Kunde entweder die letzte Meile auf eigene Kosten organisieren oder im voraus ein entsprechender Mehrpreis abgemacht werden. Bei Lieferungen per Spedition (Waren meist über 30kg) verpflichtet sich der Kunde, eine Lieferadresse anzugeben, welche tagsüber durch den Kunden selbst oder einen Vertreter vor Ort dauernd besetzt ist, um die Ware persönlich entgegenzunehmen. Mehrfache Anlieferungen der Spedition bei nicht besetzten Lieferadressen werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Lieferung erfolgt durch die Blue Level GmbH, durch die Transportfirma oder andere Dritte. Wir versichern generell alle Sendungen gegen Beschädigung und Verlust während des Transports. In der Regel ist die Ware innerhalb von 2 -10 Arbeitstagen nach Vertragsabschluss versandbereit, sofern die Ware bei uns oder einem Partner an Lager ist. Andernfalls erfolgt eine schriftliche Bestätigung mit dem voraussichtlichen Liefertermin, wann die Ware versandbereit ist. Die anschliessende Versandlaufzeit nach dem Versand der Ware ist unterschiedlich lang, je nach Lieferart (Paket, LKW) und Lieferort des Kunden. Kann Blue Level den bestätigten Liefertermin nicht einhalten, so hat der Kunde das Recht, ab dem 30. Werktag, seit dem ursprünglich bestätigten Liefertermin, vom Vertrag zurück zu treten, ausser es handelt sich um Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter und / oder unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

7. Transportschäden

Unsere Produkte werden sorgfältig und ordnungsgemäss verpackt. Die gelieferte Ware muss nach Empfang sofort auf auffällige Transportschäden geprüft werden. Ist ein solcher festgestellt, müssen folgende Sofortmassnahmen getroffen werden:

- Sofort ersichtliche Schäden an der Verpackung bei der Anlieferung müssen immer sofort auf der Empfangsbestätigung vermerkt und vom Boten / Chauffeur unterschrieben werden. Bitte informieren Sie zudem Blue Level GmbH über den Transportschaden.
- Später entdeckte Transportschäden müssen sofort nach deren Feststellung bei der ausliefernden Stelle (z.B. Paketdienst, LKW-Versand) oder bei der Blue Level GmbH schriftlich reklamiert werden (Schadenmeldung).

Dem Kunden entstehen durch das Versäumen dieser Sofortmassnahmen keine Nachteile. Die gesetzlichen Ansprüche und die Gewährleistungsrechte bleiben unangetastet. Der Kunde hilft mit diesen Sofortmassnahmen der Blue Level GmbH die Ansprüche gegenüber Transportversicherung und Speditionen durchzusetzen.

8. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Blue Level GmbH
Säntisstrasse 17
CH-8280 Kreuzlingen
Schweiz
Telefax: +41 (0)71 672 44 53
E-Mail: info@bluelevel.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an

Blue Level GmbH
c/o Swisslogistik e. K.
Max-Stromeyer-Str. 170
D-78467 Konstanz
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Blue Level GmbH
Säntisstrasse 17
CH-8280 Kreuzlingen
Schweiz
Fax: +41 (0)71 672 44 53
E-Mail: info@bluelevel.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*): _____

Erhalten am (*): _____

Name des / der Verbraucher(s): _____

Anschrift des / der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s) _____

* unzutreffendes streichen

9. Eigentumsvorbehalt

Wenn wir auf Rechnung liefern bleiben bis zur vollständigen, tatsächlichen Bezahlung die gelieferten Produkte Eigentum der Blue Level GmbH. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag ins Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Blue Level GmbH berechtigt, mittels Rücktrittserklärung vom Vertrag zurückzutreten und die Produkte in ihren Besitz zu nehmen.

10. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Im Übrigen gelten die Garantiebestimmungen der Produkthersteller. Als Beleg für die Geltendmachung gilt die Rechnung. Die Gewährleistung erlischt insbesondere, wenn unsachgemässe Änderungen oder Reparaturen an den Produkten vorgenommen werden oder sofern die Betriebsanleitungen und Wartungsanweisungen nicht befolgt werden oder die Produkte unsachgemäss benutzt oder übermässig beansprucht werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen: insbesondere haftet Blue Level GmbH nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Bei Mängel hat der Kunde während der ganzen Garantiezeit Anrecht auf Reparatur der defekten Maschine. Den Entscheid über die Art der Mangelbehebung liegt ausschliesslich bei der Blue Level GmbH. Die Lieferung ist sofort nach Erhalt auf Mängel und fehlende Artikel zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind uns umgehend, jedoch spätestens nach Ablauf von 8 Tagen mitzuteilen. Reparaturen zu unseren Lasten dürfen nur mit unserem schriftlichen Einverständnis ausgeführt werden. Der Kunde informiert Blue Level GmbH schriftlich (z.B. E-Mail), dann wird zusammen entschieden, ob das defekte Gerät vor Ort durch den Kunden repariert werden darf (mittels Zusendung von Ersatzteilen) oder an uns eingesandt werden muss. Eine Rücksendung des defekten Produktes hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Darüberhinaus erfolgt die Rücksendung auf Kosten und Risiko des Kunden. Ein Onsite-Service (eine Servicefachkraft versucht die Funktionsfähigkeit des Produktes vor Ort beim Kunden wiederherzustellen) ist nicht Bestandteil der Garantieleistung. Das Recht auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen.

www.schuhputzmaschine.ch

www.bluelevel.ch

Blue Level GmbH - Säntisstrasse 17 -
CH-8280 Kreuzlingen - Tel: +41 71 672 45 07

11. Referenz

Der Kunde erteilt der Blue Level GmbH das Recht, den Kunden in der Referenzliste (Internet-Seite oder andere Werbemittel) unentgeltlich zu benennen. Es handelt sich um ein einfaches Nutzungsrecht am Firmennamen und -logo des Kunden. Der Kunde kann selbstverständlich dieses Recht jederzeit gegenüber der Blue Level GmbH widerrufen.

12. Geistiges Eigentum

Blue Level GmbH behält sich für Design, Texte und Grafiken auf ihrer Websites (Homepage) alle Rechte vor, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte. Vor der Weitergabe an Dritte bedarf es der schriftlichen Zustimmung der Blue Level GmbH, Kreuzlingen.

13. Datenschutz

Blue Level GmbH gewährleistet, dass im Rahmen einer Bestellung zur Kenntnis gelangten Kundendaten nur für in Verbindung mit der Auftragsabwicklung und zu internen Zwecken bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Für die personenbezogenen Daten versichern wir, dass alle Daten nach dem Datenschutzgesetz und der einschlägigen Rechtsnorm beachtet wird. Mit der Eingabe Ihrer persönlichen Daten willigen Sie ein, dass Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenpflege erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Angaben finden Sie auch hier.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Kunden aus der Schweiz: Die vorliegende AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Kreuzlingen TG (Schweiz) oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl der Blue Level GmbH.

Für alle anderen Kunden gilt folgendes: Für alle Geschäfte gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Kreuzlingen TG (Schweiz). Dies gilt bei Ihnen als Verbraucher jedoch nur soweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht. Die jeweils gültige Fassung unserer AGB wird online zugänglich gemacht. Alle vorhergehenden Versionen verlieren mit Erscheinen der neuen Version ihre Gültigkeit. Für alle Verträge gilt die Fassung, die zur Zeit des Vertragsabschlusses gültig war. Die Übersetzung dieser AGB in Fremdsprachen ist nur zum besseren Verständnis für unsere Kunden. Rechtsverbindlich ist allein die deutsche Fassung.

Dezember 2024